

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Code postal et ville du consommateur :

---

À ....., le ..... / ..... / .....

À l'attention de NEOTEAM DISTRIBUTION, 21 avenue de Paris, 78000 VERSAILLES,  
[email@neopulse.fr](mailto:email@neopulse.fr).

Le ..... / ..... / ..... (indiquez la date de la commande), j'ai commandé .....  
.....(désignez l'objet : par exemple le jet  
dentaire MY FIRST noir) que j'ai reçu le ..... / ..... / ..... (précisez la date de réception).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation et vous restitue le produit neuf, donc non utilisé, dans son emballage d'origine et en parfait état (propre à la remise sur le marché), comme le prévoit l'article L221-28, alinéa 5 du code de la consommation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..... (précisez le montant) euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature